

Regulile concursului

CONCURSUL mare de vară

16. 06. 2024 – 31. 08. 2024

România

1. **Organizatorul, coordonarea și suportul tehnic al concursului sunt asigurate de:**

PUELLAvone s.r.o.

CUI: 53991893

cu sediul în str. Rovníková 1457/7, 04012 orașul Košice

înregistrată în Registrul comercial al Tribunalului Municipal din Košice, secția: Sro, nr. registru: 52158/V, (denumit în continuare doar „**organizatorul**” sau „**PUELLAvone**”).

PUELLAvone, în calitate de societate cu răspundere limitată, operează un magazin online cu o gamă largă de produse parfumate.

2. **Data desfășurării concursului:**

Concursul, denumit CONCURSUL mare de vară (denumit în continuare doar „**concursul**”), se desfășoară în perioada 16 iunie 2024 - 31 august 2024 (denumită în continuare doar „**perioada de desfășurare a concursului**”) pe teritoriul României (denumit în continuare doar „**locul de desfășurare a concursului**”). Scopul concursului este de a promova PUELLAvone și marca sa, precum și de a crește gradul de conștientizare a produselor sale.

Câștigătorii concursului vor fi desemnați și trași la sorți în conformitate cu principiul stabilit la punctele 4 și 5 din prezentul regulament.

Extragerea va avea loc în perioada 01.09.2024 - 15.09.2024.

3. **Premiile concursului:**

Premiul în cadrul concursului este următorul:

1 x mașină de spălat în valoare de 2.500 de Lei.

Valoarea totală a premiului este de 2.500 de Lei cu TVA inclus,

(denumit în continuare doar „**premiul**”)

4. Condițiile de participare la concurs:

Participarea la concurs este condiționată de respectarea termenilor și condițiilor de participare la concurs, așa cum sunt definite în prezentul regulament. La concurs pot participa numai persoanele fizice cu capacitate juridică deplină și cu domiciliul în România (denumite în continuare doar „**participant**”).

Prin participarea la concurs, concurentul acceptă acești termeni și condiții de concurs și confirmă că are cel puțin 18 ani împliniți. Participarea în numele unor terți nu este permisă. Participarea la concurs este condiționată de achiziționarea de bunuri pentru care participantul achită cu succes prin una dintre metodele de plată online a comenzii (denumită în continuare doar „**achiziția**”). Clientul participă la concurs prin intermediul unei achiziții plătite. Achizițiile efectuate prin ramburs, clientul intră în competiție numai după primirea cu succes a comenzii și a plății acesteia. Acest lucru înseamnă că achiziția este considerată ca fiind efectuată în scopul participării la concurs atunci când prețul de achiziție este plătit de către participant.

Un participant care efectuează o achiziție în valoare de cel puțin 150 de Lei cu TVA inclus în magazinul online al organizatorului în perioada de desfășurare a concursului este înscris automat pentru a câștiga un premiu.

Aceasta înseamnă că posibilitatea de a câștiga un premiu în cadrul concursului este direct influențată de valoarea cumpărăturilor efectuate de participant, prin care acesta intră în concurs pe durata concursului în magazinul online al organizatorului.

Prin înscriere validă la concurs se înțelege o comandă plătită, care conține toate datele necesare ale participantului din categoria nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, consimțământul cu privire la regulamentul acestui concurs și consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care trebuie bifate sau confirmate de către participant la plasarea comenzii (denumite în continuare doar „**înregistrare**”). PUELLAvone își rezervă dreptul de a decide cu privire la autenticitatea și validitatea tuturor datelor din comenzile înregistrate. Înregistrarea participantului trebuie să fie valabilă în momentul în care acesta devine câștigător.

De asemenea, participantul se poate înscrie în concurs de mai multe ori, dar întotdeauna cu o nouă achiziție în perioada de desfășurare a concursului cu o valoare minimă de 150 de Lei cu TVA. Fiecare achiziție suplimentară îi va oferi șansa de a câștiga un premiu, în funcție de valoarea achiziției.

Valoarea totală a cumpărăturilor efectuate în timpul concursului nu influențează premiul și nu este relevantă în scopul participării la concurs și nici nu afectează în vreun fel șansele de câștig.

De exemplu, în cazul în care un participant face 5 achiziții cu o valoare minimă de 150 de Lei cu TVA inclus, fiecare achiziție intră în concurs separat în funcție de valoarea sa, iar valoarea achizițiilor nu va fi adunată pentru a crește valoarea totală a achiziției clientului în magazinul online al organizatorului.

Participantul își va mări de cinci ori șansele de a câștiga premiul cu această achiziție.

Acest lucru înseamnă că comenzile plătite ale participantului intră în concurs separat, în funcție de valoarea lor și nu de valoarea totală a tuturor achizițiilor efectuate în timpul perioadei de concurs.

Fiecare participant poate deveni câștigător o singură dată pe parcursul întregului concurs.

Acceptarea ofertei de abonare la newsletter-ul PUELLAvone în cadrul formularului de înregistrare nu este obligatorie și nici acceptarea, nici respingerea acestei oferte nu va avea ca rezultat vreun avantaj sau dezavantaj pentru participant în stabilirea câștigătorului.

Persoanele care nu îndeplinesc condițiile de participare la concurs sau care acționează contrar regulilor concursului nu vor fi incluse în concurs. În cazul în care se dovedește că o astfel de persoană a devenit câștigător în cadrul concursului în ciuda celor de mai sus, de exemplu din cauza unor informații false furnizate de aceasta, aceasta nu are dreptul la premiu, premiul nu îi va fi înmănat și se va stabili un câștigător înlocuitor în modul descris la punctul 5 din prezentul regulament.

Angajații organizatorului concursului și persoanele apropiate acestora sunt excluși din concurs. În cazul în care o astfel de persoană exclusă devine câștigător, premiul nu îi va fi înmănat, iar organizatorul poate, la discreția sa, să acorde premiul unui alt concurent care a îndeplinit toate condițiile de participare la concurs sau să îl utilizeze în alte scopuri, de exemplu, în scopuri de marketing sau caritabile.

Un concurent din aceeași familie poate câștiga doar un singur premiu în cadrul concursului. În cazul în care doi sau mai mulți concurenți au același nume de familie (o variantă masculină a unui nume de familie feminin este considerată același nume de familie) și completează în același timp aceeași adresă în formularul de înscriere, acești concurenți sunt considerați ca fiind membri ai aceleiași familii. Doar un singur membru al fiecărei familii (în sensul propoziției precedente) poate câștiga premiul; prin urmare, în cazul în care mai mulți membri ai unei familii participă la concurs, premiul va fi acordat doar membrului care a respectat în totalitate condițiile de participare la concurs și, dacă mai mulți membri ai aceleiași familii au respectat condițiile de participare la concurs, atunci membrului care s-a înscris primul la concurs.

5. Modalitatea de desemnare a câștigătorului:

În cadrul concursului se va acorda 1 premiu unui câștigător dintre toți participanții înregistrați în mod valabil prin îndeplinirea cerințelor de participare de la punctul 4. Câștigătorul va fi extras la sorți la finalul concursului dintre toți participanții. Premiul pentru câștigătorul concursului va fi stabilit pe baza termenilor și condițiilor de concurs din punctul 4.

Doar participanții care îndeplinesc condițiile de participare la concurs, astfel cum sunt stabilite la punctul 4 din prezentul regulament, vor fi înscriși în tragerea la sorți. Tragerea la sorți a câștigătorului va avea loc după încheierea concursului, în perioada stabilită la punctul 2. În termen de cincisprezece (15) zile lucrătoare de la încheierea concursului și pe parcursul tragerii la sorți a câștigătorului, organizatorul va supraveghea procesul de tragere la sorți. PUELLAvone va publica numele câștigătorului și litera inițială a numelui de familie, precum și orașul/municipiul în care locuiește câștigătorul pe site-ul web al organizatorului și pe rețelele de socializare numai după ce se verifică dacă câștigătorul a îndeplinit condițiile concursului în conformitate cu punctele 6. și 7.

În cazul în care este necesară tragerea la sorți a unui alt câștigător, această tragere la sorți va avea loc în termen de cel mult zece (10) zile lucrătoare de la data la care organizatorul a luat cunoștință privind pierderea dreptului la premiu sau excluderea câștigătorului din concurs.

6. Contactarea câștigătorului și acordarea premiului:

Organizatorul va informa câștigătorul premiului și va verifica identitatea câștigătorului prin telefon în termen de paisprezece (14) zile de la extragerea premiului. După verificarea datelor introduse în momentul achiziției, premiul va fi trimis la adresa preferată de câștigător.

7. Dispoziții comune:

Numărul de telefon sau adresa de e-mail introdusă de câștigător la crearea comenzii vor fi folosite pentru a notifica câștigătorul despre câștigarea premiului. Organizatorul nu este responsabil pentru acuratețea datelor de contact utilizate pentru a notifica câștigătorul premiului.

În cazul în care organizatorul nu reușește să contacteze telefonic câștigătorul în oricare dintre cele trei încercări, în timpul programului de lucru al organizatorului, între orele 9:00 și 15:00, timp de trei zile lucrătoare consecutive, câștigătorul își va pierde dreptul la premiu.

În cazul în care se constată că câștigătorul nu îndeplinește condițiile de participare la concurs în conformitate cu prezentul regulament, premiul va fi pierdut în favoarea organizatorului, iar organizatorul își rezervă dreptul de a desemna un alt câștigător în modul stabilit la punctul 5 din prezentul regulament.

Câștigătorul nu este obligat să accepte premiul. Câștigătorul nu poate transfera premiul către o parte terță. Premiile nerevendicate vor fi pierdute în favoarea organizatorului.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru riscurile și obligațiile asociate cu utilizarea premiilor. Riscul de deteriorare a premiului este transferat câștigătorului în momentul livrării premiului către acesta. Câștigătorul nu poate revendica niciun alt premiu decât cel care îi este înmănat. Recuperarea premiului prin acțiuni în justiție este exclusă. Premiul nu poate fi achitat în numerar ca alternativă.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru riscurile și obligațiile asociate cu utilizarea premiului.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal:

Termenii și condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal și informațiile privind prelucrarea acestora nu fac parte din acest document, organizatorul le pune la dispoziție într-o formă separată în magazinul său online, la secțiunea Politica de confidențialitate. În scopul concursului, datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate în mod implicit pe baza termenilor și condițiilor convenite la crearea unei comenzi. link: <https://www.puellaparfumuri.ro/conditii-de-protectie-a-datelor-cu-caracter-personal/>

9. Condiții generale:

Prin participarea la concurs, participantul este de acord cu regulile concursului și se angajează să le respecte în totalitate.

Este posibil ca imaginea premiilor de pe materialele de comunicare și promovare ale organizatorului (pliante, afișe, site-uri web etc.) să nu corespundă cu imaginea reală a premiilor.

Organizatorul își rezervă dreptul de a lua decizia finală cu privire la concurs.

Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau de a încheia concursul în orice moment, fără notificare prealabilă și fără a oferi motive. Această opțiune va fi exercitată de către organizator în special în cazul în care, din motive tehnice (de exemplu, viruși în sistemul informatic, manipulări sau erori în hardware și/sau software) sau din motive juridice, nu se poate garanta buna desfășurare a concursului. În cazul în care o astfel de încetare prematură este cauzată de comportamentul participantului, organizatorul poate cere persoanei respective despăgubiri pentru daunele suferite.

Organizatorul concursului are dreptul de a exclude orice participant din competiție în cazul unei încălcări a prezentului regulament de concurs sau în cazul în care organizatorul stabilește că participantul nu îndeplinește cerințele pentru participarea legitimă la concurs. În cazul în care se stabilește că un astfel de participant este câștigătorul premiului, premiul nu va fi acordat participantului respectiv și un alt câștigător va fi stabilit în conformitate cu punctul 5 din prezentul regulament. În cazul în care premiul a fost deja înmănat unui astfel de participant, acesta trebuie să îl returneze fără întârzieri nejustificate. În cazul în care participantul nu poate face acest lucru, de exemplu din cauza uzurii sau a deteriorării premiului, acesta va fi obligat să returneze costurile corespunzătoare valorii premiului.

Organizatorul are dreptul de a modifica sau de a schimba regulamentul concursului în orice

moment și fără nicio despăgubire. Regulamentul poate fi comunicat într-o versiune prescurtată pe materialele promoționale în legătură cu concursul, dar aceste reguli complete vor fi considerate ca fiind regulile unice, complete și finale ale concursului.

Organizatorul nu va fi răspunzător sub nicio formă pentru daunele directe sau indirecte care rezultă din participarea la concurs sau din indisponibilitatea serverului web, cu excepția cazurilor de neglijență gravă sau de comportament intenționat. În plus, organizatorul nu este responsabil pentru orice defecțiuni tehnice, în special pentru defecțiuni de rețea, electronice sau informatice.

În măsura în care oricare dintre dispozițiile prezentului regulament de concurs nu este sau devine invalid, valabilitatea celorlalte dispoziții ale regulamentului de concurs nu va fi afectată. Dispozițiile invalidate vor fi înlocuite cu o dispoziție rezonabilă care se apropie cel mai mult de intenția dispozițiilor inițiale.

Prezentul regulament de concurs este reglementat de legislația aplicabilă și este depus în scris la sediul său social.

În Košice în data de 16. 06. 2024

PUELLAvone, s.r.o.